**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в 2016 году**

**в Администрации Рижского сельсовета Шумихинского района Курганской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п |  | 2015 год | 2016 год |
| 1 | Поступило всего письменных обращений  | 20 | 44 |
|  | из них: |  |  |
|  | через Правительство Курганской области | 1 | 1 |
|  | в том числе из вышестоящих органов государственной власти |  |  |
|  | из них Администрации Президента Российской Федерации | - |  |
|  | из Администрации Шумихинского района |  | 1 |
| 2 | повторных | - |  |
| 3 | коллективных | - |  |
| 4 | Поставлено на контрольное рассмотрение | 20 | 44 |
| 5 | Рассмотрено с выездом на место | - | 1 |
| 6 | Рассмотрено с нарушением срока | - |  |
| 7 | Принято граждан на личном приеме Главой МО | 38 | 44 |
| 8 | Выявлено случаев нарушения порядка рассмотрения обращений граждан | - |  |
| 9 | Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений | - |  |
| 10 | Результаты рассмотрения обращений: |  |  |
|  | Поддержано, в том числе приняты меры | 38 | 73 |
|  | разъяснено | 18 | 15 |
|  | Не поддержано | 2 | - |

 В Администрацию Рижского сельсовета от граждан поступило 44 письменных обращений (в 2015 году - 20), к Главе Рижского сельсовета зарегистрировано 44 обращений граждан (2015 год - 38).

 Основная тематика письменных обращений граждан в Администрацию Рижского сельсовета:

- 5 заявлений об утверждении схем расположения земельных участков на территории Рижского сельсовета (в 2015 году – 6 обращения по данному вопросу);

- 14 заявлений о предоставлении земельных участков в аренду, в собственность за плату;

- 16 заявлений о присвоении адресов объектам недвижимости;

- по одному заявлению о выдаче градостроительного плана земельного участка, о выдаче разрешения на реконструкцию квартиры, в выдаче разрешения на ввод в эксплуатацию.

 На приеме у Главы Рижского сельсовета граждане обращались по следующим вопросам:

- по вопросам оформления земельных участков, жилых домов в собственность;

- по вопросу трудоустройства;

- по предоставлению трактора для выполнения работ по ремонту водопровода, очистке придомовых территорий;

 Результаты рассмотрения обращений граждан:

 - в большинстве случаев обращения граждан были решены положительно: по всем заявлениям об утверждении схем расположения земельных участков подготовлены и подписаны постановления Администрации Рижского сельсовета; по заявлениям о предоставлении земельных участков в аренду с гражданами заключены договора аренды, подготовлены и заключены договора купли-продажи земельных участков в собственность за плату;

 - 4 гражданам была предоставлена временная работа по направлению от Центра занятости, по трем обращениям гражданам была предоставлена работа в связи с отбыванием наказания в виде обязательных работ;

 - в 15 случаях гражданам дана консультация по интересующим вопросам, либо проведена работа разъяснительного характера;

 Два обращения поступили из вышестоящих организаций: одно было написано в Правительство Курганской области, второе – в Администрацию Шумихинского района. По этим обращениям даны ответы разъяснительного характера, составлен акт обследования жилищно-бытовых условий жительницы с. Большая Рига.

 Главой Рижского сельсовета на личном приеме принято 44 человека. Основная тематика приема: предоставление работы (по всем обращениям вопросы решены положительно), предоставление трактора (вопрос во всех случаях решен положительно), оказание помощи при оформлении правоустанавливающих документов на земельные участки, жилые дома (гражданам оказывается помощь путем оформления документов специалистом, работающим в Администрации сельсовета по договору гражданско-правового характера, - по доверенности).

 Волокиты в работе с обращениями граждан нет. Все обращения граждан рассмотрены без нарушения сроков, в большинстве случаев - немедленно.

Глава Рижского сельсовета Н.А. Спирин